

## 정보통신설비 유지관리·유지보수·성능점검 계약서

주식회사 탐정보(이하 "갑"이라 한다)와 \_\_\_\_\_(이하 "을"이라 한다)은 정보통신설비의 안정적인 운영 및 유지관리를 위하여 다음과 같이 계약을 체결한다.

### 제1조 (목적)

본 계약은 을이 관리하는 정보통신설비에 대하여 갑이 유지관리 및 유지보수 업무를 수행함으로써 설비의 정상적인 운영을 유지하는 것을 목적으로 한다.

### 제2조 (계약기간)

- ① 계약기간은 2026년 \_\_월 \_\_일부터 2027년 \_\_월 \_\_일까지로 한다.
- ② 계약만료 30일 전까지 서면으로 해지 의사를 통보하지 않을 경우 동일 조건으로 1년간 자동 연장된다.

### 제3조 (유지관리 대상)

갑이 유지관리하는 설비는 다음과 같다.

1. 네트워크 장비(스위치, 허브, 라우터 등)
2. 광케이블 및 구내통신선로
3. 방송설비
4. CCTV 설비
5. 출입통제설비
6. 인터넷 및 서버장비
7. 기타 정보통신설비 일체

### 제4조 (업무범위)

갑은 다음 각 호의 업무를 수행한다.

1. 법정 정기점검
  - 1) 정보통신설비 유지관리·유지보수(연 2회)
  - 2) 정보통신설비 성능점검 (연 1회)
2. 장애 발생 시 원인분석 및 복구지원
3. 설비 운영상태 확인

4. 성능점검 지원
5. 유지관리 결과보고서 제출
6. 경미한 소모품 교체
7. 기술자문 및 운영지원
8. 지자체에 정보통신설비 유지관리·유지보수·성능점검 보고

#### 제5조 (점검횟수)

- ① 정기점검 : 정보통신설비 유지관리·유지보수 연 2회, 정보통신설비 성능점검 연 1회
- ② 장애발생 시 : 수시 방문
- ③ 긴급장애 발생 시 갑은 통보를 받은 후 가능한 신속히 조치한다.

#### 제6조 (유지관리비)

- ① 을은 갑에게 월 유지관리비로 금 \_\_\_\_\_원(부가세 별도)을 지급한다.
- ② 지급일은 매월 \_\_\_\_일까지로 한다.
- ③ 갑은 세금계산서를 발행하며 을은 지정계좌로 입금한다.

#### 제7조 (비상주 유지관리)

- ① 갑의 기술자는 비상주 유지관리 방식으로 업무를 수행한다.
- ② 갑은 점검계획에 따라 방문점검을 실시한다.
- ③ 긴급장애 발생 시 별도 요청에 따라 현장 출동한다.

#### 제8조 (추가공사)

다음 각 호는 본 계약에 포함되지 않으며 별도 견적에 따른다.

1. 장비 신규설치
2. 케이블 증설공사
3. 장비 교체
4. 천재지변에 의한 복구
5. 사용자 과실에 의한 수리

#### 제9조 (갑의 의무)

- ① 갑은 선량한 관리자의 주의로 업무를 수행한다.
- ② 업무수행 중 알게 된 “을”의 정보를 외부에 누설하지 않는다.
- ③ 관련 법령 및 기술기준을 준수한다.

제10조 (을의 의무)

- ① 유지관리에 필요한 자료를 제공한다.
- ② 장애 발생 시 즉시 갑에게 통보한다.
- ③ 유지관리비를 기한 내 지급한다.

제11조 (계약해지)

- ① 다음의 경우 상대방은 서면통보로 계약을 해지할 수 있다.
  - 1. 계약조건을 위반한 경우
  - 2. 유지관리비를 2개월 이상 연체한 경우
  - 3. 영업정지 또는 폐업한 경우
- ② 해지 시 미정산 금액은 즉시 정산한다.

제12조 (손해배상)

갑의 고의 또는 중대한 과실로 인하여 손해가 발생한 경우 갑은 관련 법령에 따라 배상책임을 진다.

제13조 (분쟁해결)

본 계약과 관련하여 분쟁이 발생한 경우 상호 협의로 해결하며, 협의가 이루어지지 않을 경우 법정 관할 법원을 전속관할 법원으로 한다.

제14조 (특약사항)

- 1. 정보통신설비 유지관리 및 성능점검 지원 포함
- 2. 기술자 비상주 유지관리 방식 적용
- 3. 월 방문점검 \_\_\_\_회
- 4. 기타 : \_\_\_\_\_

본 계약의 체결을 증명하기 위하여 계약서 2부를 작성하고 갑과 을이 각각 1부씩 보관한다.

2026년 \_\_\_\_월 \_\_\_\_일

**【갑】**

상호 : 주식회사 탐정보

대표이사 : 송동일 (인)

주소 : 대전광역시 유성구 온천로 53, 대양오피스텔 314호

사업자등록번호 : 609-87-03673

전화 : 070-4260-0691, 010-9650-0691

**【을】**

상호 : \_\_\_\_\_

대표자 : \_\_\_\_\_ (인)

주소 : \_\_\_\_\_

사업자등록번호 : \_\_\_\_\_

전화 : \_\_\_\_\_